

EVOLUCIÓN DEL PAGO CON TARJETAS FINANCIERAS EN ESPAÑA (SEP. 2014 – JUN. 2016)

Sergio Gorjón

Responsable de la Unidad de Integración de Mercados e Innovación

OBSERVATORIO DE PAGOS CON TARJETA ELECTRÓNICA

Madrid

24 de noviembre de 2016



Antecedentes

- Ley 18/2014, de 15 de octubre, de Aprobación de Medidas Urgentes para el Crecimiento, la Competitividad y la Eficiencia
- Límites máximos a las tasas de intercambio percibidas por las entidades en la operativa realizada con tarjetas de particulares
- Obligación de informar regularmente al Banco de España sobre las tasas efectivamente aplicadas (intercambio y descuento)
- Publicación de los niveles resultantes (máximo y promedio) en las páginas webs de cada entidad declarante y en la del Banco de España

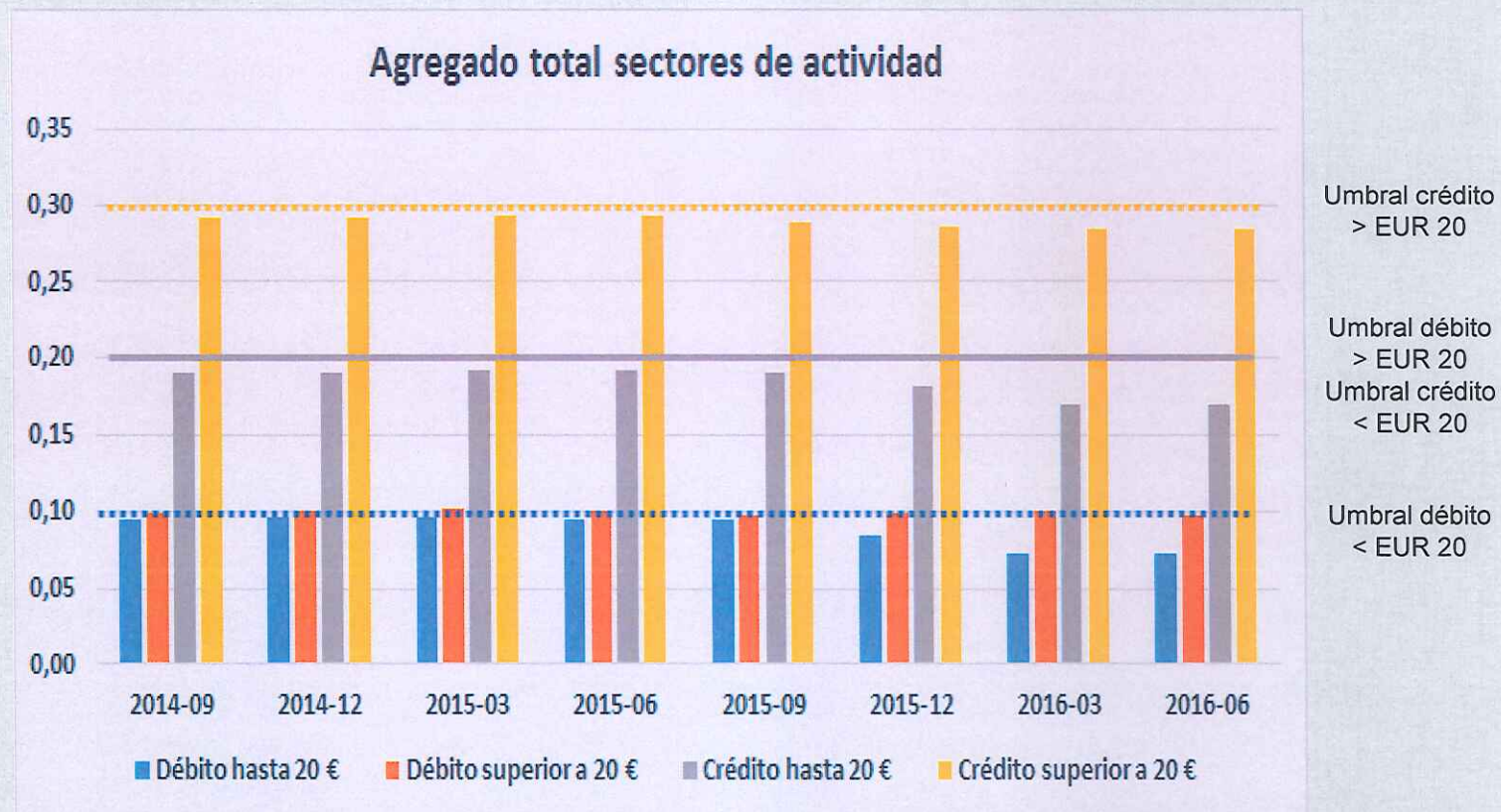
(http://www.bde.es/bde/es/areas/supervision/informacion-publ/tasas-de-descuen/Tasas_de_interc_9fb1a1fec58d051.html)

EVOLUCIÓN DE LOS PAGOS CON TARJETAS



Estadísticas

Tasas de intercambio – Tarjetas de particulares



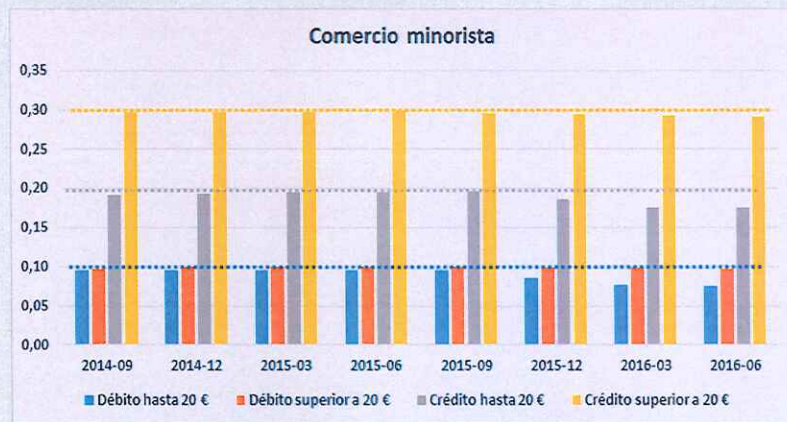
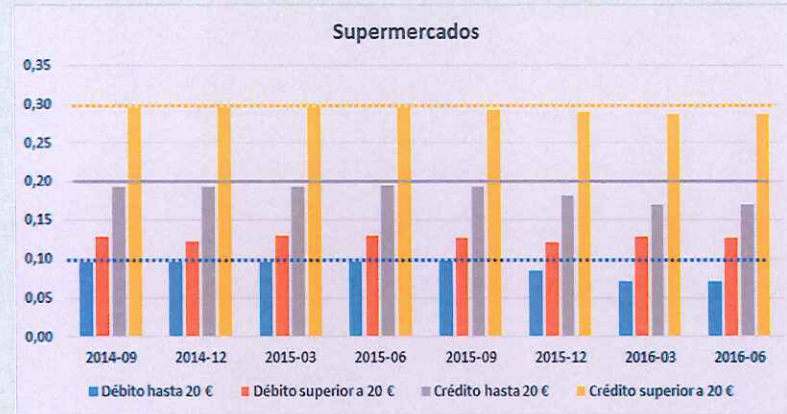
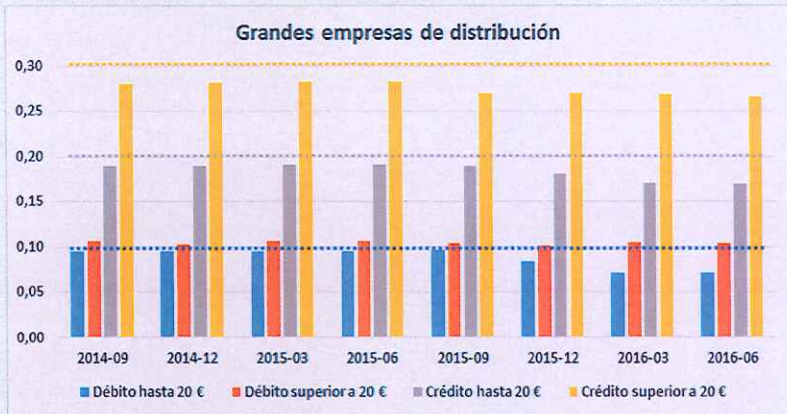
Fuente: Banco de España (2016)

EVOLUCIÓN DE LOS PAGOS CON TARJETAS



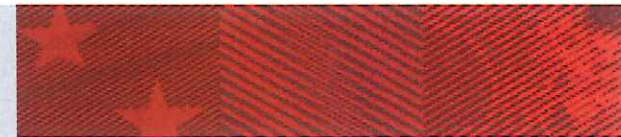
Estadísticas

Tasas de intercambio – Tarjetas de particulares



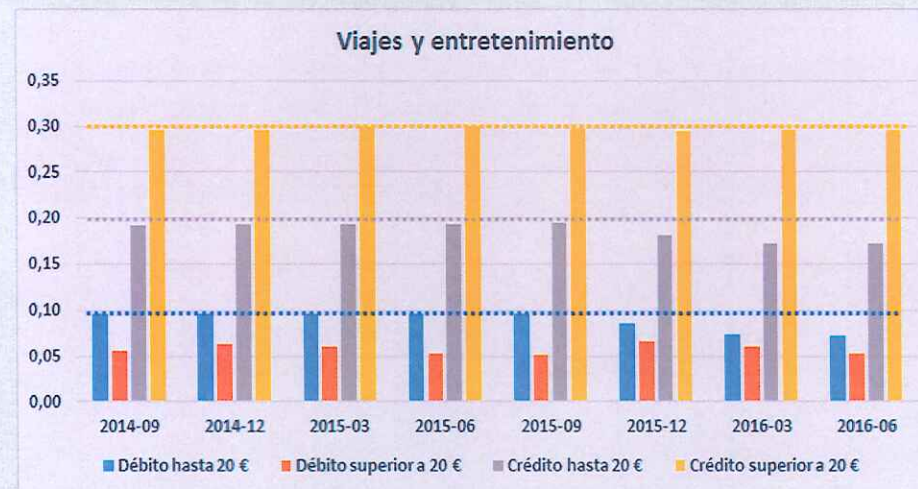
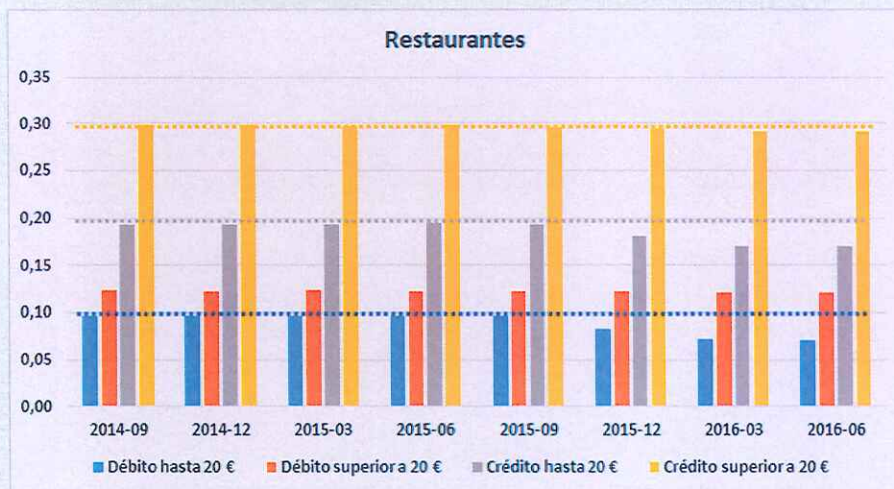
Fuente: Banco de España (2016)

EVOLUCIÓN DE LOS PAGOS CON TARJETAS



Estadísticas

Tasas de intercambio – Tarjetas de particulares



Fuente: Banco de España (2016)

EVOLUCIÓN DE LOS PAGOS CON TARJETAS

Estadísticas

Tasas de descuento – Tarjetas de particulares

Sector de actividad	Tarjetas de débito (media ponderada)							
	Septiembre	4T - 2014	1T - 2015	2T - 2015	3T - 2015	4T - 2015	1T - 2016	2T - 2016
Grandes empresas de distribución	0,2631%	0,1978%	0,1921%	0,1908%	0,1928%	0,1852%	0,1862%	0,1835%
Supermercados	0,7968%	0,6680%	0,6196%	0,5812%	0,5525%	0,5226%	0,5097%	0,4837%
Gasolineras	0,4665%	0,3999%	0,3894%	0,3679%	0,3677%	0,3631%	0,3553%	0,3476%
Autopistas	0,9124%	0,8214%	0,8378%	0,8391%	0,8270%	0,8253%	0,8623%	0,8411%
Comercio minorista	0,6911%	0,5780%	0,5652%	0,5295%	0,5118%	0,4787%	0,4746%	0,4576%
Hoteles	0,7156%	0,6917%	0,6469%	0,5933%	0,5559%	0,5846%	0,5552%	0,5326%
Restaurantes	0,8898%	0,7789%	0,7227%	0,6744%	0,6371%	0,6276%	0,5986%	0,5674%
Viajes y entretenimiento	0,5875%	0,5451%	0,5228%	0,4902%	0,4709%	0,4907%	0,4734%	0,4522%
Resto de categorías	0,7194%	0,6379%	0,6095%	0,5599%	0,5456%	0,5359%	0,5097%	0,4788%
Total	0,5347%	0,4451%	0,4335%	0,4161%	0,4064%	0,3859%	0,3819%	0,3731%

Sector de actividad	Tarjetas de crédito (media ponderada)							
	Septiembre	4T - 2014	1T - 2015	2T - 2015	3T - 2015	4T - 2015	1T - 2016	2T - 2016
Grandes empresas de distribución	0,3637%	0,3162%	0,3058%	0,3084%	0,3208%	0,3039%	0,3067%	0,3110%
Supermercados	0,7535%	0,6563%	0,6093%	0,5727%	0,5421%	0,5227%	0,5102%	0,4872%
Gasolineras	0,4908%	0,4452%	0,4359%	0,4183%	0,4597%	0,4538%	0,4484%	0,3925%
Autopistas	0,9500%	0,8492%	0,8532%	0,8505%	0,8279%	0,8402%	0,9204%	0,8620%
Comercio minorista	0,7224%	0,6181%	0,5932%	0,5580%	0,5444%	0,5216%	0,5125%	0,4938%
Hoteles	0,7454%	0,7204%	0,6763%	0,6283%	0,5890%	0,6181%	0,5938%	0,5920%
Restaurantes	0,8174%	0,7381%	0,6922%	0,6467%	0,6185%	0,6060%	0,5832%	0,5523%
Viajes y entretenimiento	0,6440%	0,5961%	0,5747%	0,5560%	0,5419%	0,5509%	0,5364%	0,5247%
Resto de categorías	0,7372%	0,6532%	0,6235%	0,5760%	0,5586%	0,5393%	0,5245%	0,4744%
Total	0,5996%	0,5221%	0,5042%	0,4872%	0,4862%	0,4618%	0,4594%	0,4449%

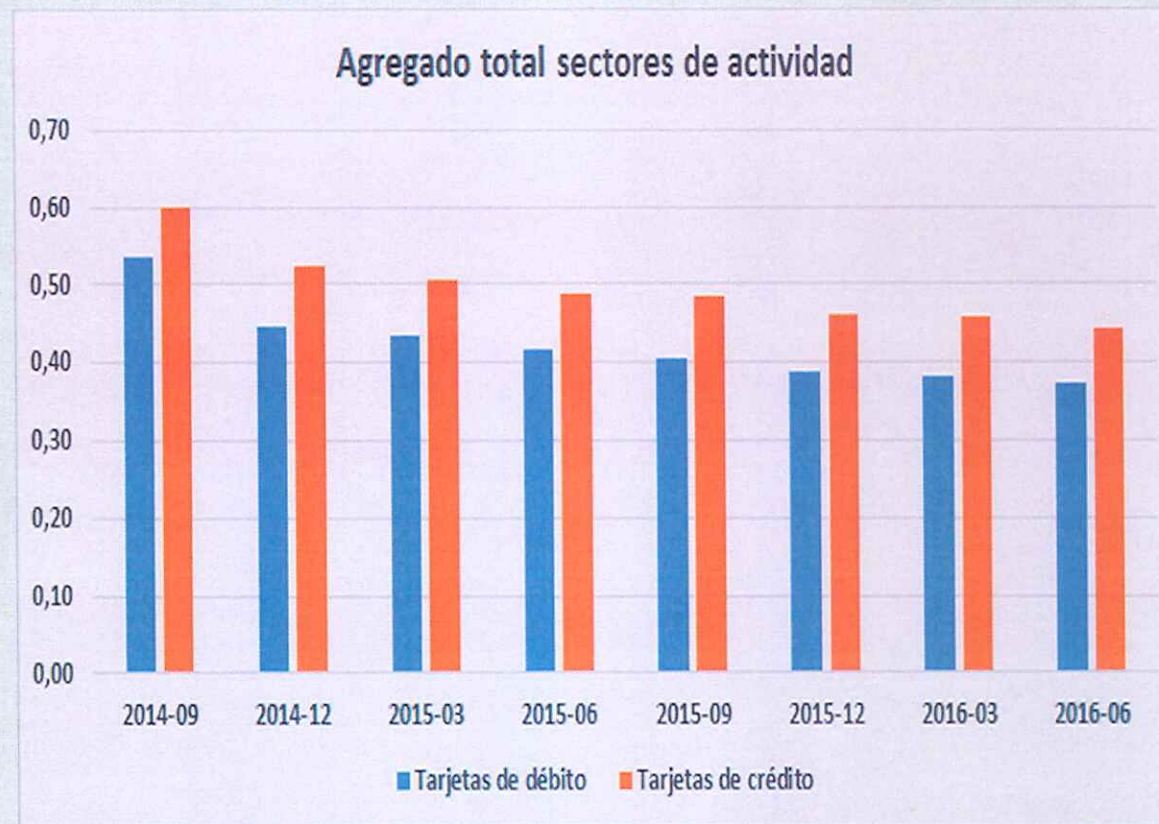
Fuente: Banco de España (2016)

EVOLUCIÓN DE LOS PAGOS CON TARJETAS



Estadísticas

Tasas de descuento – Tarjetas de particulares



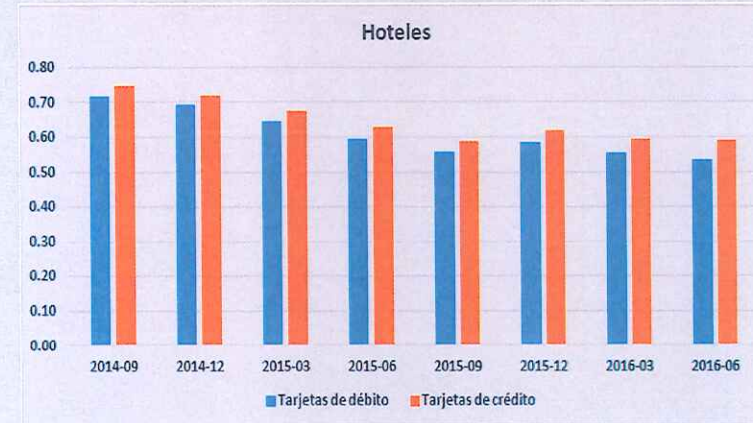
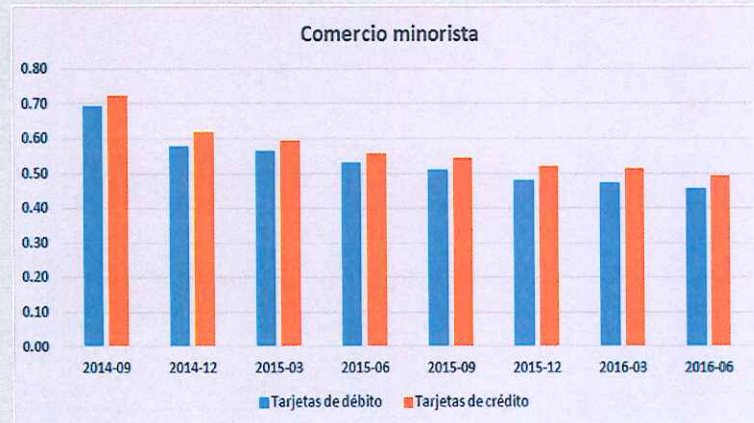
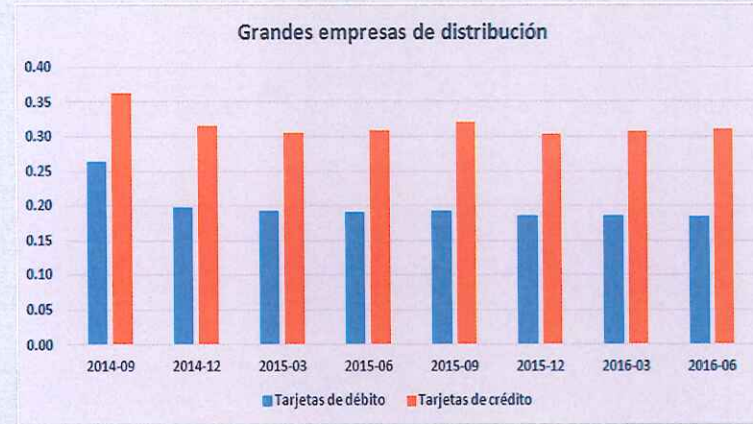
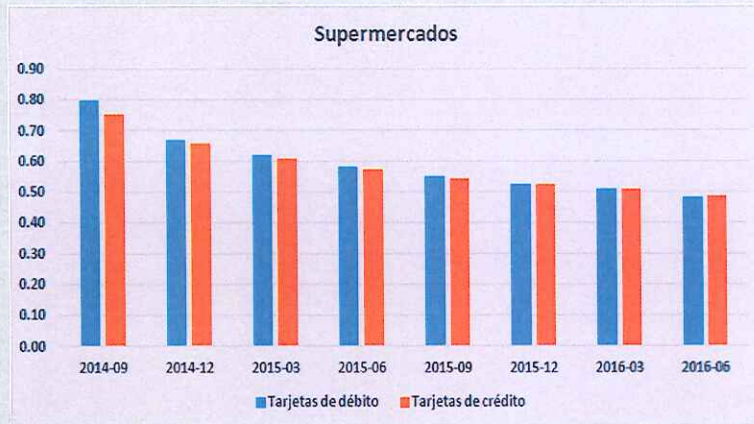
Fuente: Banco de España (2016)

EVOLUCIÓN DE LOS PAGOS CON TARJETAS



Estadísticas

Tasas de descuento – Tarjetas de particulares



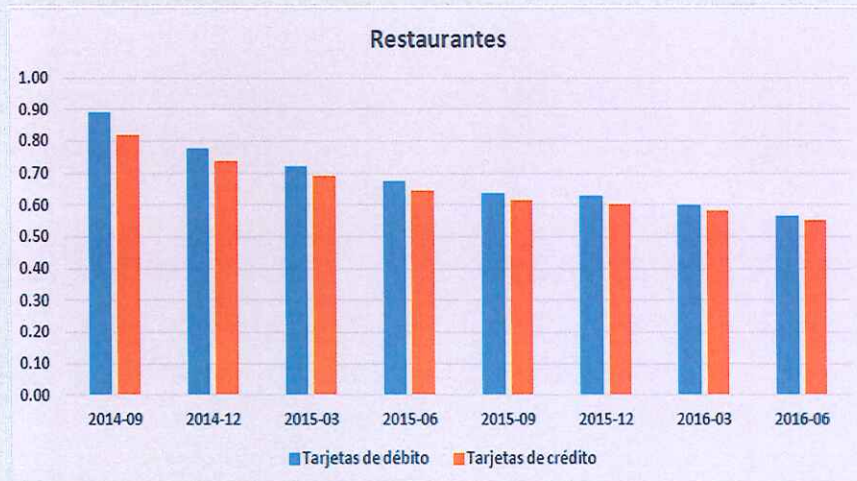
Fuente: Banco de España (2016)

EVOLUCIÓN DE LOS PAGOS CON TARJETAS



Estadísticas

Tasas de descuento – Tarjetas de particulares



Fuente: Banco de España (2016)



Fuente: Banco de España (2016)

EVOLUCIÓN DE LOS PAGOS CON TARJETAS



Estadísticas

Tasas de intercambio – Tarjetas de empresa

Sector de actividad	Tarjetas de débito (media ponderada)							
	Septiembre	4T - 2014	1T - 2015	2T - 2015	3T - 2015	4T - 2015	1T - 2016	2T - 2016
<i>Grandes empresas de distribución</i>	0,2585%	0,2822%	0,2907%	0,2514%	0,2251%	0,2273%	0,2436%	0,2167%
<i>Supermercados</i>	0,4611%	0,5004%	0,5412%	0,5222%	0,4885%	0,4961%	0,5461%	0,5063%
<i>Gasolineras</i>	0,3895%	0,4161%	0,4348%	0,4278%	0,4267%	0,4448%	0,4739%	0,4663%
<i>Autopistas</i>	0,4395%	0,5438%	0,5742%	0,5721%	0,4772%	0,5249%	0,5517%	0,5990%
<i>Comercio minorista</i>	0,3750%	0,4137%	0,4106%	0,3836%	0,3599%	0,3654%	0,3767%	0,3529%
<i>Hoteles</i>	0,3182%	0,3465%	0,3103%	0,2941%	0,2635%	0,2865%	0,2860%	0,2747%
<i>Restaurantes</i>	0,8419%	0,8620%	0,8361%	0,8080%	0,7367%	0,7664%	0,8450%	0,8285%
<i>Viajes y entretenimiento</i>	0,2378%	0,2834%	0,2613%	0,2400%	0,1958%	0,2424%	0,2389%	0,2115%
<i>Resto de categorías</i>	0,4092%	0,4176%	0,4157%	0,3919%	0,3415%	0,3786%	0,3785%	0,3608%
Total	0,3917%	0,4211%	0,4169%	0,3942%	0,3521%	0,3739%	0,3915%	0,3691%

Sector de actividad	Tarjetas de crédito (media ponderada)							
	Septiembre	4T - 2014	1T - 2015	2T - 2015	3T - 2015	4T - 2015	1T - 2016	2T - 2016
<i>Grandes empresas de distribución</i>	0,4603%	0,4690%	0,4743%	0,4751%	0,4238%	0,4416%	0,4319%	0,4237%
<i>Supermercados</i>	0,7169%	0,7300%	0,7365%	0,7365%	0,7004%	0,7402%	0,6995%	0,6840%
<i>Gasolineras</i>	0,5375%	0,5420%	0,5525%	0,5506%	0,5421%	0,5553%	0,5482%	0,5517%
<i>Autopistas</i>	0,4744%	0,5597%	0,6030%	0,6058%	0,5954%	0,6170%	0,6051%	0,5984%
<i>Comercio minorista</i>	0,7139%	0,7297%	0,7383%	0,7387%	0,7014%	0,7112%	0,7020%	0,7075%
<i>Hoteles</i>	0,7631%	0,7721%	0,7779%	0,7725%	0,7485%	0,7853%	0,7604%	0,8128%
<i>Restaurantes</i>	0,7596%	0,7704%	0,7747%	0,7734%	0,7460%	0,7633%	0,7486%	0,7563%
<i>Viajes y entretenimiento</i>	0,7389%	0,7240%	0,7410%	0,7323%	0,6696%	0,7389%	0,6587%	0,7130%
<i>Resto de categorías</i>	0,7337%	0,7540%	0,7553%	0,7580%	0,6959%	0,7064%	0,6934%	0,6955%
Total	0,6765%	0,6806%	0,6910%	0,6899%	0,6418%	0,6683%	0,6432%	0,6613%

Fuente: Banco de España (2016)

EVOLUCIÓN DE LOS PAGOS CON TARJETAS

Estadísticas

Tasas de descuento – Tarjetas de empresa

Sector de actividad	Tarjetas de débito (media ponderada)							
	Septiembre	4T - 2014	1T - 2015	2T - 2015	3T - 2015	4T - 2015	1T - 2016	2T - 2016
<i>Grandes empresas de distribución</i>	0,2648%	0,2509%	0,2485%	0,2322%	0,2361%	0,2237%	0,2240%	0,2130%
<i>Supermercados</i>	0,6214%	0,6339%	0,6096%	0,6177%	0,5902%	0,5726%	0,5712%	0,5459%
<i>Gasolineras</i>	0,4639%	0,4824%	0,4526%	0,4650%	0,4490%	0,4486%	0,4578%	0,4543%
<i>Autopistas</i>	0,7708%	0,7093%	1,0365%	0,9459%	0,8009%	0,8119%	0,8625%	0,8562%
<i>Comercio minorista</i>	0,7192%	0,6641%	0,6228%	0,6098%	0,6002%	0,5701%	0,5695%	0,5592%
<i>Hoteles</i>	0,6067%	0,6964%	0,6558%	0,6522%	0,6171%	0,6252%	0,6173%	0,6358%
<i>Restaurantes</i>	0,8863%	0,8908%	0,8515%	0,8026%	0,7509%	0,7510%	0,7455%	0,7205%
<i>Viajes y entretenimiento</i>	0,5407%	0,5713%	0,5394%	0,5302%	0,5146%	0,5162%	0,5037%	0,5088%
<i>Resto de categorías</i>	0,6676%	0,6235%	0,6081%	0,5881%	0,5796%	0,5688%	0,5625%	0,5263%
Total	0,5915%	0,5538%	0,5349%	0,5155%	0,4983%	0,4818%	0,4800%	0,4723%

Sector de actividad	Tarjetas de crédito (media ponderada)							
	Septiembre	4T - 2014	1T - 2015	2T - 2015	3T - 2015	4T - 2015	1T - 2016	2T - 2016
<i>Grandes empresas de distribución</i>	0,4141%	0,3779%	0,3725%	0,3763%	0,3748%	0,3772%	0,3774%	0,3760%
<i>Supermercados</i>	0,6345%	0,6612%	0,6181%	0,6196%	0,5907%	0,5736%	0,5620%	0,5551%
<i>Gasolineras</i>	0,5155%	0,5106%	0,4824%	0,4899%	0,4769%	0,4686%	0,4652%	0,4666%
<i>Autopistas</i>	0,9148%	0,8167%	0,8328%	0,8377%	0,8475%	0,8547%	0,8796%	0,8492%
<i>Comercio minorista</i>	0,7468%	0,6910%	0,6495%	0,6324%	0,6174%	0,5936%	0,5892%	0,5807%
<i>Hoteles</i>	0,7785%	0,7543%	0,7249%	0,7144%	0,6723%	0,6897%	0,7422%	0,7850%
<i>Restaurantes</i>	0,8080%	0,7434%	0,7039%	0,6723%	0,6502%	0,6336%	0,6210%	0,6045%
<i>Viajes y entretenimiento</i>	0,6311%	0,6217%	0,6115%	0,6097%	0,6090%	0,5992%	0,5899%	0,5935%
<i>Resto de categorías</i>	0,7961%	0,7126%	0,6736%	0,6349%	0,6168%	0,5983%	0,5969%	0,5399%
Total	0,6727%	0,6280%	0,6032%	0,5877%	0,5713%	0,5573%	0,5604%	0,5632%

Fuente: Banco de España (2016)

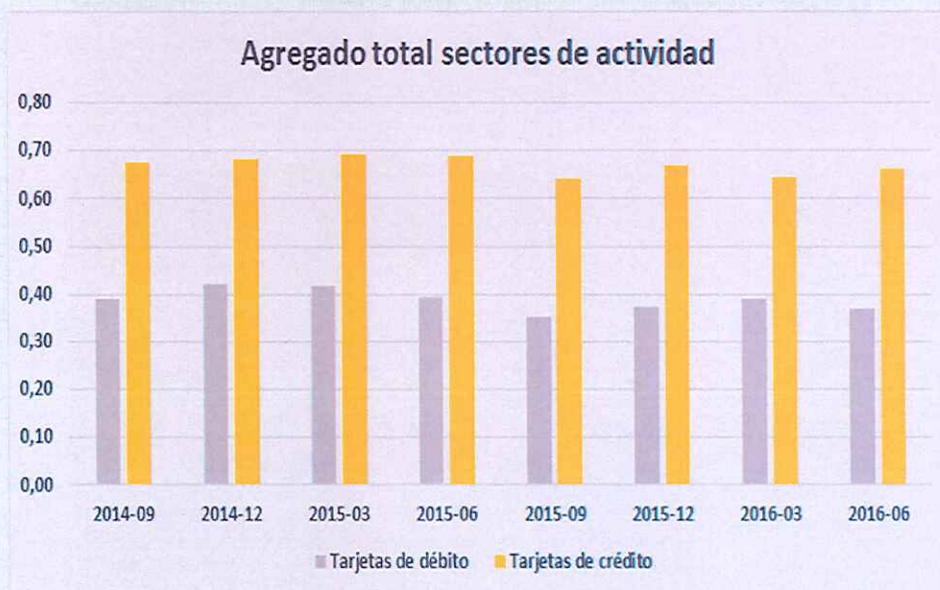
EVOLUCIÓN DE LOS PAGOS CON TARJETAS



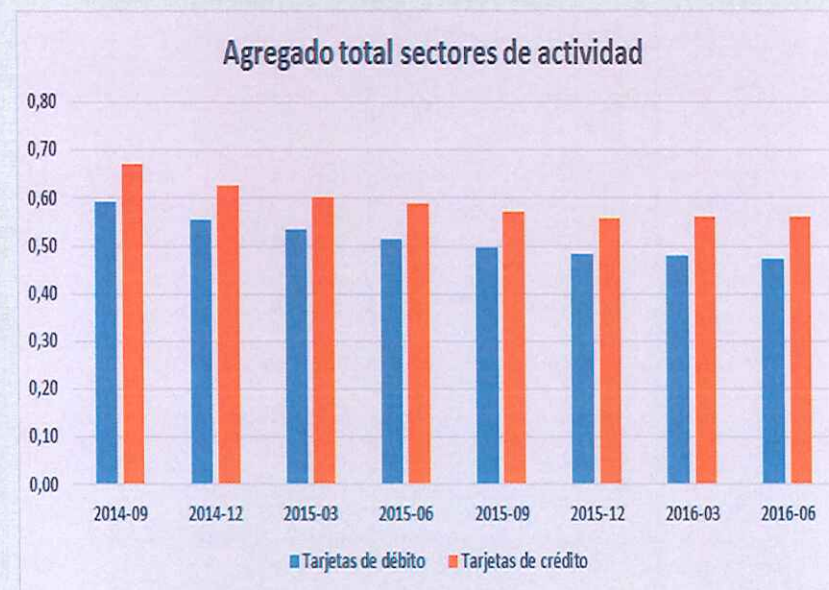
Estadísticas

Tarjetas de empresa

Tasa de intercambio



Tasa de descuento



Fuente: Banco de España (2016)

EVOLUCIÓN DE LOS PAGOS CON TARJETAS



Estadísticas

Otras comisiones habituales*



Fuente: Banco de España (2016)

*Tipos de interés y comisiones aplicados a los servicios bancarios más frecuentes. Valores modales reportados por las entidades.

EVOLUCIÓN DE LOS PAGOS CON TARJETAS

Otras estadísticas

OPERACIONES DE COMPRAS EN TERMINALES DE PUNTO DE VENTA (a)

Número e importe

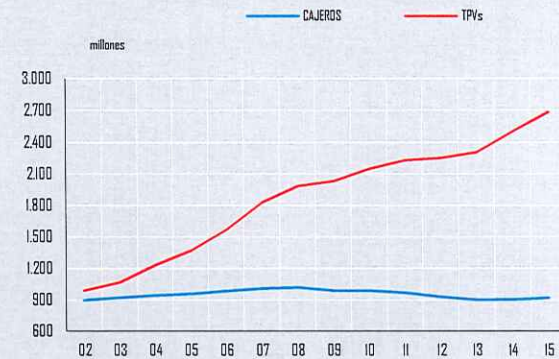
Operaciones en miles e importes en millones de euros

	Totales			
	Operaciones	% variación interanual (b)	Importes	% variación interanual
2002	991.564		46.828,92	
2003	1.070.162	7,93%	53.403,00	14,04%
2004	1.235.093	15,41%	62.515,42	17,06%
2005	1.372.055	11,09%	71.468,43	14,32%
2006	1.571.046	14,50%	79.115,03	10,70%
2007	1.830.000	16,48%	89.395,89	12,99%
2008	1.985.168	8,48%	94.413,92	5,61%
2009	2.030.902	2,30%	91.075,50	-3,54%
2010	2.149.184	5,82%	95.184,09	4,51%
2011	2.232.631	3,88%	98.267,79	3,24%
2012	2.251.098	0,83%	97.385,29	-0,90%
2013	2.305.657	2,42%	98.534,58	1,18%
2014	2.502.611	8,54%	105.854,26	7,43%
2015	2.683.857	7,24%	112.330,26	6,12%
2016				
1º Trimestre	688.176	12,66%	27.816,74	10,37%
2º Trimestre	751.746	12,25%	30.648,75	10,07%

Fuente: Banco de España (2016)

Compras

EXTRACCIONES DE EFECTIVO Y OPERACIONES DE COMPRA (OPERACIONES)



EXTRACCIONES DE EFECTIVO Y OPERACIONES DE COMPRA (IMPORTES)



EVOLUCIÓN DE LOS PAGOS CON TARJETAS



Dispositivos

Otras estadísticas

PARQUE DE CAJEROS Y DE TERMINALES DE PUNTO DE VENTA

Situación a 31 de diciembre

	Totales			
	Cajeros	% variación interanual	Terminales	% variación interanual
2000	44.851		802.698	
2001	46.990	4,77%	853.055	6,27%
2002	49.876	6,14%	892.952	4,68%
2003	51.978	4,21%	959.404	7,44%
2004	55.399	6,58%	1.055.103	9,97%
2005	56.333	1,69%	1.193.872	13,15%
2006	58.454	3,77%	1.385.839	16,08%
2007	60.588	3,65%	1.462.459	5,53%
2008	61.714	1,86%	1.557.355	6,49%
2009	61.374	-0,55%	1.543.910	-0,86%
2010	59.263	-3,44%	1.550.283	0,41%
2011	57.243	-3,41%	1.538.243	-0,78%
2012	56.258	-1,72%	1.502.144	-2,35%
2013	52.221	-7,18%	1.322.124	-11,98%
2014	50.441	-3,41%	1.410.004	6,65%
2015	49.864	-1,14%	1.593.432	13,01%
2016				
1º Trimestre	50.335	0,40%	1.609.850	10,73%
2º Trimestre	51.114	1,26%	1.628.216	4,07%

PARQUE DE CAJEROS AUTOMÁTICOS Y TERMINALES DE PUNTO DE VENTA



Fuente: Banco de España (2016)

EVOLUCIÓN DE LOS PAGOS CON TARJETAS

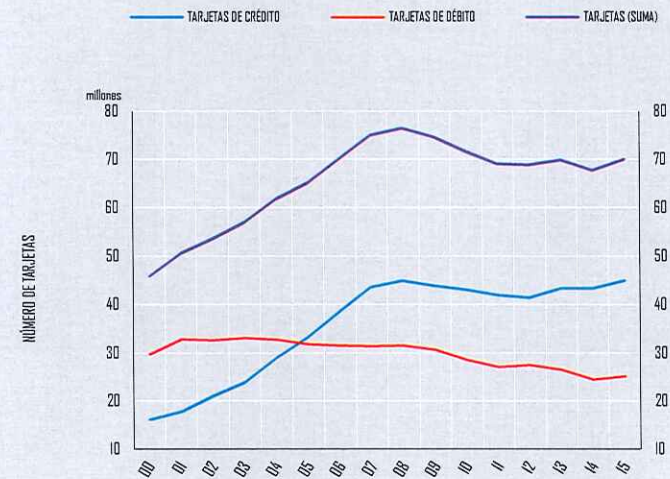


Tarjetas

Otras estadísticas

	TARJETAS EN CIRCULACIÓN						Número millones
	Tarjetas						
	Crédito (a)	% variación interanual	Débito (a)	% variación interanual	Agregado	% variación interanual	
2000	16,06		29,74		45,80		
2001	17,75	10,52%	32,84	10,39%	50,58	10,44%	
2002	20,95	18,04%	32,67	-0,49%	53,62	6,01%	
2003	23,86	13,88%	33,10	1,29%	56,95	6,21%	
2004	28,96	21,40%	32,76	-1,00%	61,73	8,38%	
2005	33,25	14,79%	31,83	-2,84%	65,08	5,43%	
2006	38,49	15,76%	31,58	-0,80%	70,07	7,66%	
2007	43,49	13,00%	31,47	-0,36%	74,96	6,98%	
2008	44,82	3,05%	31,57	0,34%	76,40	1,92%	
2009	43,77	-2,34%	30,74	-2,63%	74,52	-2,46%	
2010	42,96	-1,85%	28,62	-6,92%	71,58	-3,94%	
2011	41,89	-2,50%	27,08	-5,37%	68,97	-3,65%	
2012	41,33	-1,33%	27,47	1,44%	68,80	-0,25%	
2013	43,26	4,68%	26,48	-3,58%	69,75	1,38%	
2014	43,24	-0,05%	24,41	-7,82%	67,66	-3,00%	
2015	44,82	3,65%	25,10	2,80%	69,92	3,34%	
2016							
1º Trimestre	44,88	4,15%	25,23	3,42%	70,11	3,89%	
2º Trimestre	46,00	5,40%	25,93	5,35%	71,93	5,38%	

TARJETAS EN CIRCULACIÓN EMITIDAS EN ESPAÑA



Fuente: Banco de España (2016)

EVOLUCIÓN DE LOS PAGOS CON TARJETAS



Nivel de uso

Otras estadísticas



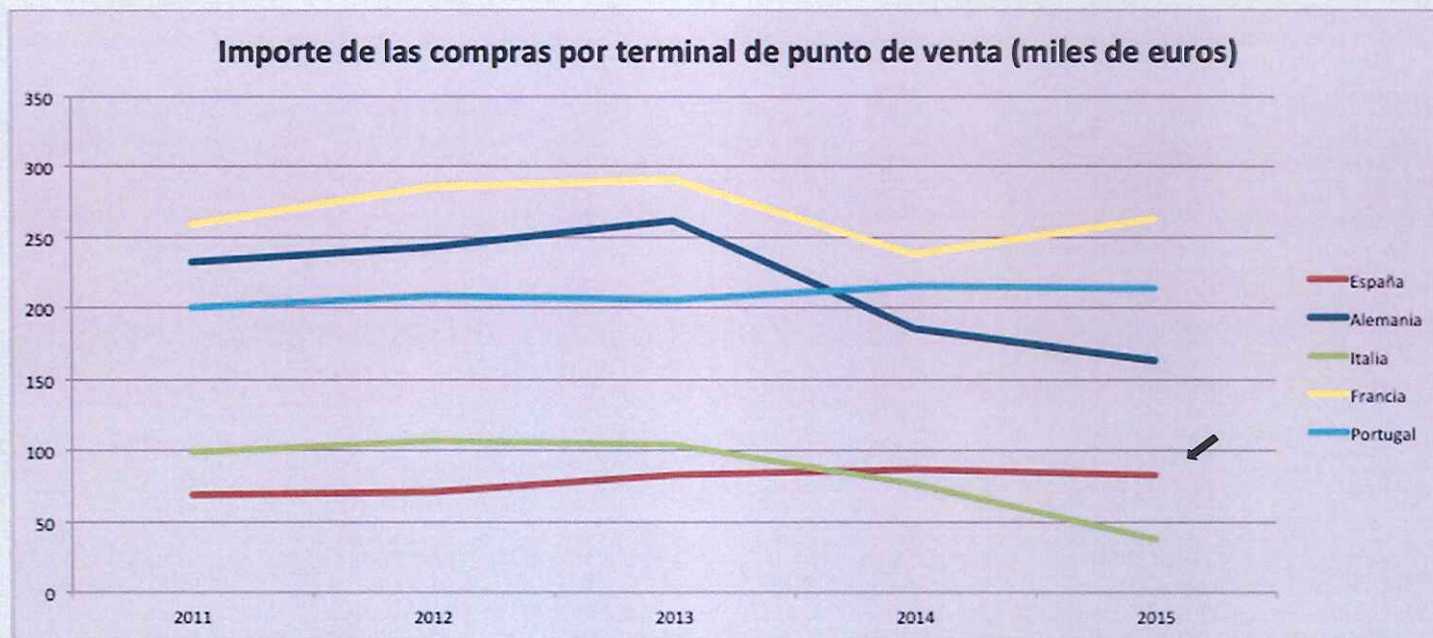
Fuente: BCE - Statistical Data Warehouse (2016)

EVOLUCIÓN DE LOS PAGOS CON TARJETAS



Nivel de uso

Otras estadísticas



Fuente: BCE - Statistical Data Wharehouse (2016)



GRACIAS

BANCO DE **ESPAÑA**
Eurosistema

OBSERVATORIO DE PAGOS CON TARJETA – NOVIEMBRE 2016